

RheCORD Patientenapp

BENUTZERHANDBUCH





ENTWICKLUNG UND HERSTELLUNG



STAR Healthcare Management GmbH

Pierstraße 8
50997 Köln

Fon +49 22 36 - 33 665-50

Fax +49 22 36 - 33 665-90

IN-VERKEHR-BRINGER

RheCORD Healthcare GmbH & Co. KG

Möhrendorfer Strasse 1c
91056 Erlangen

Zweigniederlassung Köln

Pierstraße 8

50997 Köln

Support:

info@rhecord.de

Ausgabe Juli 2025

Alle Rechte vorbehalten. Die vollständige oder teilweise Vervielfältigung dieses Dokuments ist ohne schriftliche Genehmigung der STAR Healthcare Management GmbH in jeglicher Form verboten.

Dokumentation für Anwender

Wir freuen uns, dass Sie sich für die Nutzung unserer RheCORD App entschieden haben.

RheCORD gibt Ihnen die Möglichkeit, Ihr Krankheitsmanagement einfacher im Blick zu behalten und unterstützt Sie zudem beratend bei dem Umgang mit Ihrer rheumatischen Erkrankung.

Das System ermöglicht es Ihnen u.a. durch eine ambulante Datenerhebung das aktuelle Krankheitsbefinden zeitnah und situationsbezogen im Alltag zu erfassen. Über eine direkte Verbindung können Sie diese krankheitsbezogenen Daten an Ihre rheumatologische Praxis übermitteln und so Ihrer Ärztin / Ihrem Arzt einen schnellen Einblick in Ihre individuelle Situation ermöglichen.

WARNUNG! Unsachgemäßer Umgang und nicht bestimmungsgemäßer Gebrauch der App können Gefahren und Schäden hervorrufen.

Deshalb bitten wir Sie, diese Gebrauchsanweisung durchzulesen und genau zu befolgen. Bewahren Sie sie immer griffbereit auf. Zur Vermeidung von Personen- und Sachschäden beachten Sie dabei auch die Sicherheitshinweise.

Bei Fragen zum Inhalt dieser Gebrauchsanweisung oder zur Anwendung des Produktes, wenden Sie sich bitte an uns oder an die RheCORD Healthcare GmbH & Co. KG

Ihr STAR Healthcare-Team

Wichtige Informationen	5	Bewegungsmanagement	25
<hr/>		<hr/>	
Sicherheitshinweise	6	Medikamente	26
<hr/>		• Medikamente hinterlegen	26
Erste Schritte	7	<hr/>	
• Installation der RheCORD App	7	Impfungen	28
• Das erste Öffnen der App	7	<hr/>	
• Die App mit der Arztpraxis koppeln	7	Termine	29
• RheCORD zum ersten Mal starten	7	• Erinnerungen	29
<hr/>		• Kalender	30
Navigationsmenü	9	<hr/>	
<hr/>		Datenversand	31
Home (Startseite)	10	<hr/>	
<hr/>		Mein Profil	32
Selbstmonitoring	11	<hr/>	
• Übersicht	11	Einstellungen	32
• Ergebnisse	11	<hr/>	
• Funktionsbeschreibung	12	Hilfe	33
<hr/>		<hr/>	
Selbstfürsorge	14	Kundenservice	34
• Übersicht / Übungen	14		
• Selbstcheck	18		
<hr/>			
Arztbesuch / Dokumentation	20		
• Fragebögen	20		
• Arbeitsunfähigkeit (AU)	23		
• Fotos	24		

Anwendungsbereich

RheCORD dient der Überwachung des Krankheitsstatus rheumatologischer Erkrankungen und unterstützt Patienten und deren Angehörige bei der Umsetzung der mit dem Arzt vereinbarten Therapie in Kommunikation mit Gesundheitsfachleuten.

Die Verwendung der RheCORD App ist ausschließlich für Patienten mit folgenden Indikationen zugelassen:

- Rheumatoide Arthritis (RA)
- Axiale Spondyloarthritis (AxSpA)
- Psoriasisarthritis (PsA)
- Undifferenzierte Arthritis (UA)
- Lupus erythematodes (LE)

Kontraindikationen / Nebenwirkungen

Es liegen keine Kontraindikationen oder Nebenwirkungen im Zusammenhang mit der RheCORD App Nutzung vor.

Warnungen

Bitte beachten Sie, dass eigenständige Behandlungsanpassungen basierend auf Erkenntnissen des Tagebuchs, der Verläufe oder Tendenzen, nie selbstständig durchgeführt werden sollten, sondern immer der Rücksprache und Anordnung des Arztes / der Ärztin bedürfen.

Wichtig! Lesen Sie alle Sicherheitshinweise vor Gebrauch des Produkts sorgfältig durch. Befolgen Sie die Sicherheitshinweise, um Verletzungen und gesundheitsgefährdende Situationen zu vermeiden.

- Die RheCORD App darf nur auf dem deutschen Markt verwendet werden.
- Sie tragen die Verantwortung dafür, Ihr Smartphone korrekt zu sichern und zu verwenden. Wenn Sie den Verdacht haben, dass ein Cybersicherheitsvorfall in Verbindung mit der RheCORD App vorliegt, wenden Sie sich an den Kundenservice (info@rhecord.de).
- Achten Sie darauf, dass Ihr Smartphone an einem sicheren Ort unter Ihrer Kontrolle aufbewahrt wird, um zu verhindern, dass jemand auf das System zugreift oder es manipuliert.
- Die RheCORD App ist nicht zur Verwendung auf einem Smartphone vorgesehen, das so abgeändert oder angepasst wurde, dass die zugelassene Konfiguration oder Nutzungsbeschränkungen des Herstellers entfernt, ersetzt oder umgangen werden können, oder das anderweitig gegen die Garantievorschriften des Herstellers verstößt.
- Sie tragen die Verantwortung sicherheitsrelevante, dem jeweiligen Stand der Technik entsprechende Sicherheitsvorkehrungen, wie z. B. Updates des Betriebssystems oder Backups des Systems vorzunehmen.
- Nur Techniker der STAR Healthcare Management GmbH sind dazu berechtigt unmittelbare Reparaturen am Produkt durchzuführen.

Allgemeiner Hinweis: Bedingt durch den Hersteller Ihres Smartphones und dem damit verwendeten Betriebssystem (Android / iOS) kann es ggf. zu geringfügigen Unterschieden in der Darstellung der RheCORD App auf Ihrem Smartphone gegenüber den Beispielbildern in der Anleitung kommen.

INSTALLATION UND AKTIVIERUNG DER RheCORD APP

- Installieren Sie die RheCORD App, indem Sie diese **aus dem App Store / Play Store herunterladen**.
- Melden Sie sich mit Ihren **Zugangsdaten** an oder registrieren Sie sich, wenn Sie noch keinen Zugang haben. **Folgen Sie hierfür den Anweisungen in der App** und nehmen die Eingabe der benötigten Daten vor.
- Zur Authentifizierung müssen Sie Ihre Eingaben mit dem **Code, den Sie per E-Mail erhalten haben**, bestätigen

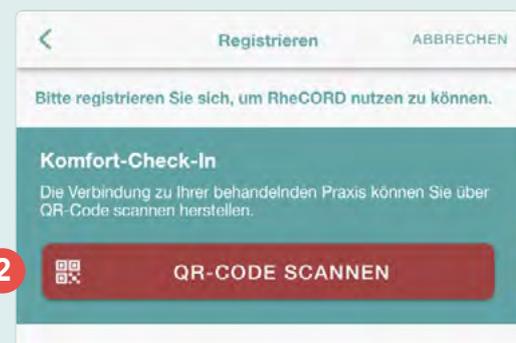
HINWEIS

- Indem Sie auf „Datenschutzerklärung zustimmen“ klicken, erklären Sie sich mit dieser einverstanden.
- Indem Sie auf „Lizenztext gelesen & zustimmen“ klicken, stimmen Sie ausdrücklich den Nutzungsbedingungen der RheCORD App zu.
- Wenn Sie oder eine Person, in deren Auftrag Sie die RheCORD App installiert haben, dieser Vereinbarung nicht zustimmen, dürfen Sie nicht auf „Lizenztext gelesen & zustimmen“ klicken und die RheCORD App nicht weiter verwenden.

VERBINDUNG MIT DER PRAXIS

Durch die Anbindung an Ihre Praxis können Sie Ihre dokumentierten Daten (Fragebögen, Fotos, AUs, Medikamente, etc.) an Ihre rheumatologische Praxis senden, sowie Informationen Ihrer Praxis empfangen.

- Die Anbindung an Ihre Praxis erfolgt durch Ihren **persönlichen QR-Code**, der Ihnen bei Ihrem Praxisbesuch direkt auf dem Praxis-PC angezeigt wird **(1)**.
- **Scannen Sie den QR-Code** indem Sie über den Reiter „Komfort-Check-In“ Ihre Kamera durch den Button „**QR-Code scannen**“ **(2)** anklicken. *Bitte erlauben Sie für diese Funktion der App den Zugriff auf Ihre Kamera. Sollte der Scanner nicht funktionieren, können die Anbindungsdaten (Authentifizierung-ID; Passwort) manuell in die jeweiligen Felder eingetragen werden.*



VERBINDUNG MIT DER PRAXIS

- Geben Sie im Reiter „Verifizieren“ zur einmaligen Identifikation Ihr **Geburtsdatum** in das entsprechende Feld ein.
- Bitte geben Sie im nächsten Reiter „Registrieren“ Ihre **persönlichen Zugangsdaten** und auch alle erforderlichen **weiteren Daten** ein (Name, Krankenkasse, Grunderkrankung,...) **(1)**.
- Bitte schließen Sie die Registrierung mit der **Bestätigung der Datenschutzhinweise** ab.
- Nach erfolgreicher Anbindung werden in „Persönliche Daten“ Ihre Daten **automatisch von der Praxis übernommen**. Ergänzen Sie die automatisch übernommenen Daten mit den fehlenden Angaben und überprüfen Sie diese auf Richtigkeit **(2)**.
- Sobald Sie die manuell oder via Arztanbindung hinterlegten Profildaten gespeichert haben, können Sie die Anwendung starten. Drücken Sie hierfür auf „**Start**“.
- Beachten Sie bitte, dass der **QR-Code** nach erfolgreicher Kopplung **nicht nochmals verwendet werden kann** (z. B. bei Kauf eines neuen Smartphones). In diesem Fall wird Ihre Praxis einen neuen QR-Code für Sie generieren.

HINWEIS

- Anders als bei der Patienten-App RheCORD basic kann **RheCORD nicht ohne Arztverbindung genutzt werden**.
- Falls Sie zum Zeitpunkt der Anmeldung keine vollständigen Angaben machen wollen / können, können Sie die Daten jederzeit in Ihren Profileinstellungen bearbeiten.
- Bitte beachten Sie, dass die **Angabe Ihrer Grunderkrankung und Ihres Geburtsdatums** jedoch **essenziell** sind, damit RheCORD Sie gezielt unterstützen kann. Sollten Sie sich unsicher bezüglich Ihrer Grunderkrankung sein, kontaktieren Sie bitte Ihre/n Behandler/in.

Über das Menüsymbol  in der linken oberen Ecke der App öffnen Sie das Navigationsmenü, von wo Sie auf alle zur Verfügung stehenden Funktionen zugreifen können.

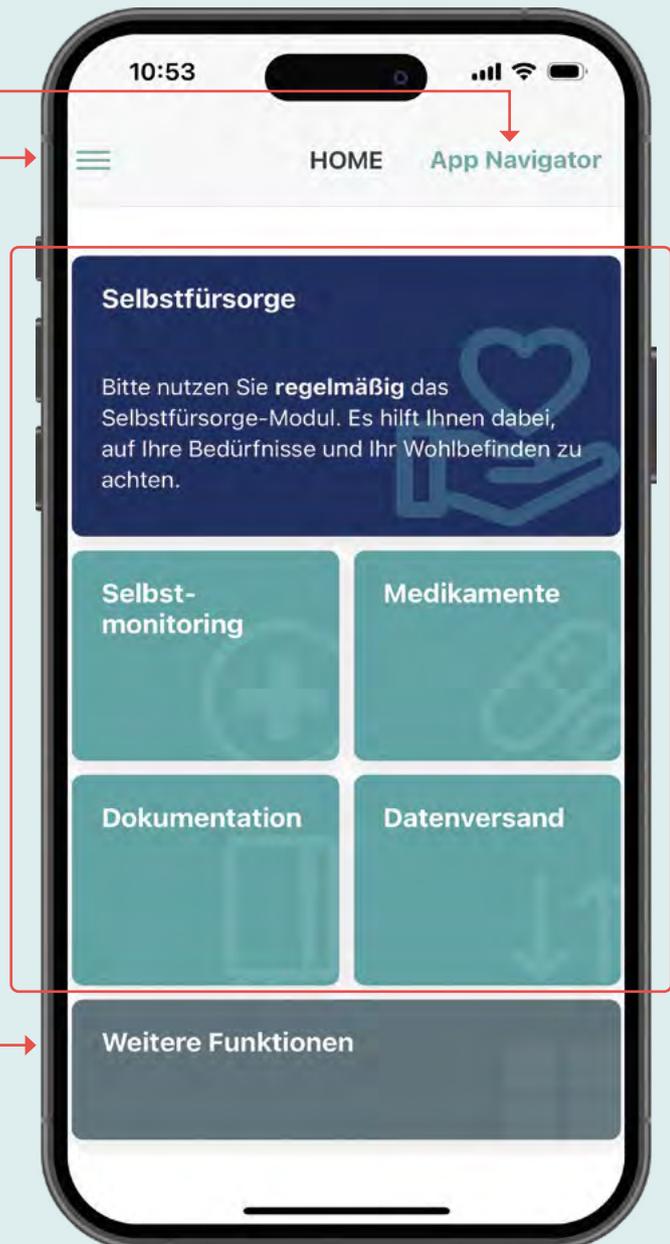
The screenshot shows the navigation menu of the RheCORD app. At the top right, there is a 'Hilfe' (Help) option with a question mark icon, accompanied by the text 'Technische Hilfe & Unterstützung'. Below this, the menu is organized into several sections, each highlighted with a red box and a corresponding red callout label:

- HOME**: Labeled 'Startseite'.
- Selbstmonitoring** and **Selbstfürsorge**: Labeled 'Für Ihr Wohlergehen'.
- Dokumentation**, **Bewegungsmanagement**, **Medikamente**, and **Impfungen**: Labeled 'Fragebögen & medizinische Angaben'.
- Termine**, **Datenversand / Kommunikation**, and **Datensicherung**: Labeled 'Termine & Daten verwalten'.
- Mein Profil** and **Einstellungen**: Labeled 'Zusatzinformationen'.
- Allgemein** and **Deutsche Rheuma-Liga**: Labeled 'Zusatzinformationen'.

Die Startseite gibt Ihnen einen Überblick über den aktuellen Status der wichtigsten Funktionen innerhalb von RheCORD im Zusammenhang mit Ihrer rheumatischen Erkrankung.

DIE FUNKTIONEN

- Überblick über den Aufbau der App mit Informationen zu den wichtigsten Funktionen
- Hier gelangen Sie zum Hauptmenü
- Hier finden Sie einen Überblick der **wichtigsten Module**
 - Selbstfürsorge
 - Selbstmonitoring
 - Medikamente
 - Dokumentation
 - Datenversand
- Alle weiteren Funktionen der App finden Sie unter dem Button „**Weitere Funktionen**“



Durch Ihre persönliche Einschätzung Ihres aktuellen Krankheitsstatus im Bereich Selbstmonitoring kann Ihnen RheCORD beratend mitteilen, ob sich Ihr Zustand im Zeitverlauf verbessert oder verschlechtert hat und Ihnen entsprechende Hilfestellung zur Verfügung stellen.

Dadurch hat auch Ihr/e Rheumatolog/in die Möglichkeit, einen Gesamtüberblick über Ihren Krankheitsverlauf zu erhalten.

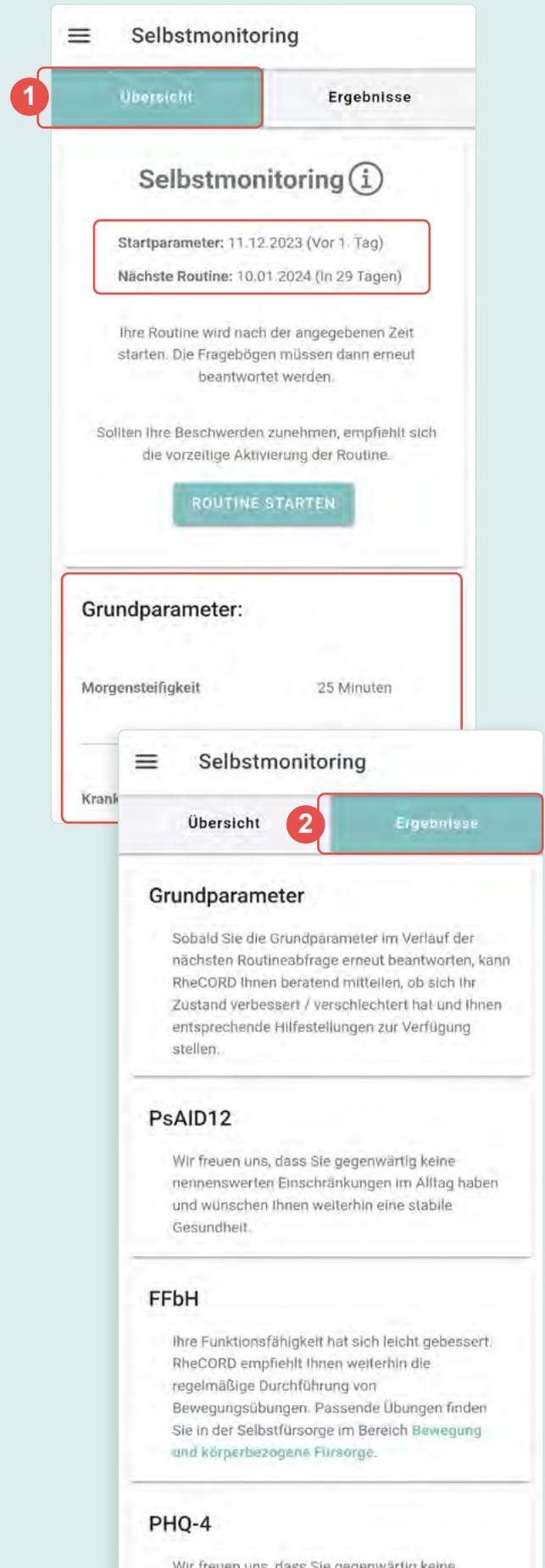
Übersicht (1)

In der Übersicht können Sie alle **wichtigen Informationen über den derzeitigen Status des Selbstmonitorings** einsehen:

- Letzte Routine
- Nächste Routine
- Status der Grundparameter

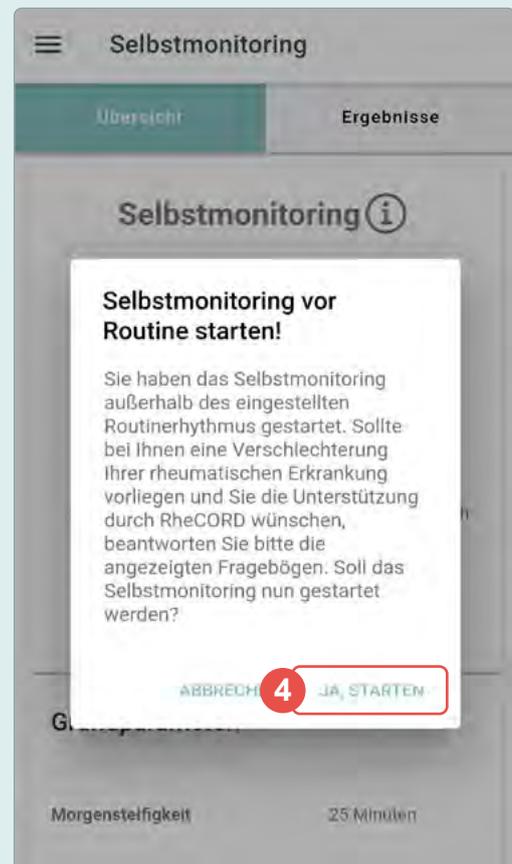
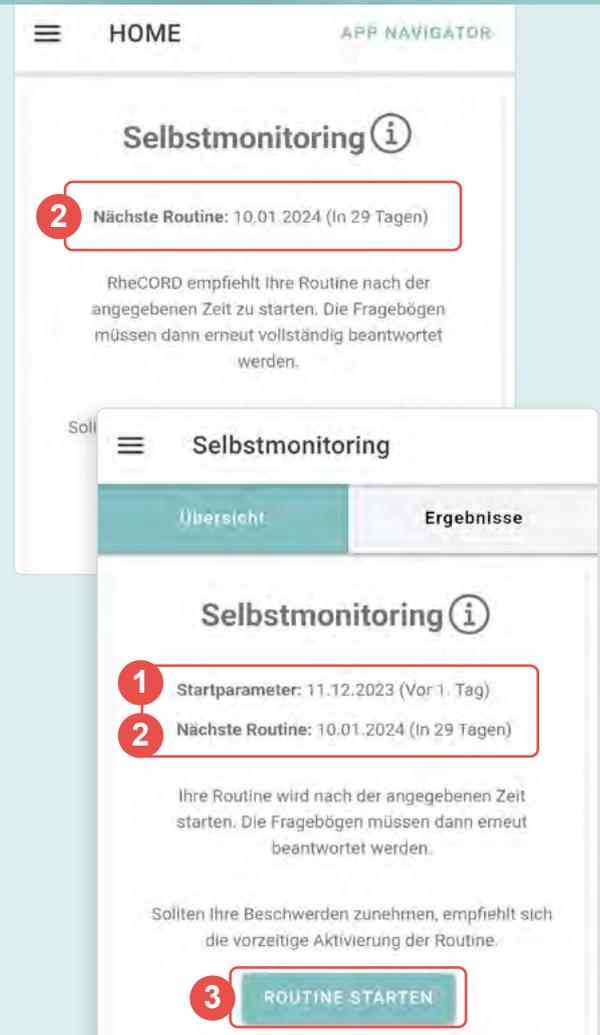
Ergebnisse (2)

In diesem Bereich finden Sie **alle aktuell empfohlenen Hilfestellungen**, die Ihnen RheCORD auf Basis Ihrer persönlichen Einschätzung über Ihren Krankheitsstatus zur Verfügung stellt.



FUNKTIONSBESCHREIBUNG

- Durch die erstmalige Anwendung des Selbstmonitorings hinterlegen Sie zunächst **Ausgangswerte (Startparameter) (1)**, anhand derer die App später beratend mitteilen kann, ob sich Ihr Zustand im Zeitverlauf verbessert oder verschlechtert hat. Wir empfehlen Ihnen daher die Ausgangswerte **möglichst zeitnah** nach der Aktivierung der App zu hinterlegen.
- Der von der App empfohlene weitere **Routine-rhythmus zur Nutzung dieser Funktion** liegt standardmäßig bei **einem Monat (2)**. Ihre Praxis hat die Möglichkeit, das Zeitintervall auch auf 3 Monate zu verlängern.
- Der Start des Selbstmonitoring erfolgt über den Button „**Routine starten**“ (3). Sollten Sie das Selbstmonitoring außerhalb des eingestellten Routinerhythmus starten, bestätigen Sie im **Hinweisfenster** erneut, dass Sie die **Funktion wirklich starten** wollen (4).



- Beantworten Sie zunächst die **drei Grundparameter Schmerz, Krankheitsaktivität und Morgensteifigkeit** entsprechend Ihrer persönlichen Einschätzung. Über den Button „**Nächster Fragebogen**“ (1) gelangen Sie zur nächsten Frage.

HINWEIS

- Bitte beachten Sie, dass Sie die Fragebögen **nicht nachträglich verändern / korrigieren können**, sobald Sie zum nächsten Fragebogen gewechselt haben.
- Auf Basis Ihrer Einschätzung erhalten Sie im Anschluss ein **Feedback inklusive möglicher Empfehlungen**. Im Falle einer Verschlechterung des Krankheitsstatus werden Sie zudem dazu aufgefordert weitere Fragebögen zu beantworten. Um die Abfrage zu starten, betätigen Sie bitte den Button „**Fragebogenkaskade beantworten**“ (2).
- Nach Abschluss der zusätzlichen Fragebögen erhalten Sie erneut ein Feedback inklusive möglicher Empfehlungen.
- Alle **aktuellen Empfehlungen** können Sie jederzeit im Bereich **Ergebnisse des Selbstmonitorings** nachlesen.

ABBRECHEN

1

NÄCHSTER FRAGEBOGEN

NRS Schmerz (Gelenkschmerz)

Wie stark waren Ihre Schmerzen in den letzten 7 Tagen?

	0 - Keine Schmerzen	<input type="radio"/>
	1	<input type="radio"/>
	2	<input type="radio"/>
	3	<input checked="" type="radio"/>
	4	<input type="radio"/>
	5	<input type="radio"/>
	6	<input type="radio"/>
	7	<input type="radio"/>
	8	<input type="radio"/>
	9	<input type="radio"/>
	10 - Stärkste vorstellbare Schmerzen	<input type="radio"/>

Vielen Dank für die Beantwortung des Selbstmonitorings

Ihre Angaben zur Morgensteifigkeit haben sich verschlechtert. In Ihrer Situation empfiehlt sich die regelmäßige Durchführung von Bewegungsübungen. Passende Übungen finden Sie in der Selbstfürsorge im Bereich **Bewegung und körperbezogene Fürsorge**. In 14 Tagen fragen wir Sie erneut, ob sich Ihre Morgensteifigkeit gebessert hat. Zu Ihrer eigenen Sicherheit beantworten Sie bitte noch die folgenden Fragebögen.

Bitte beantworten Sie auch noch die Fragebogenkaskade

2

Fragebogenkaskade beantworten

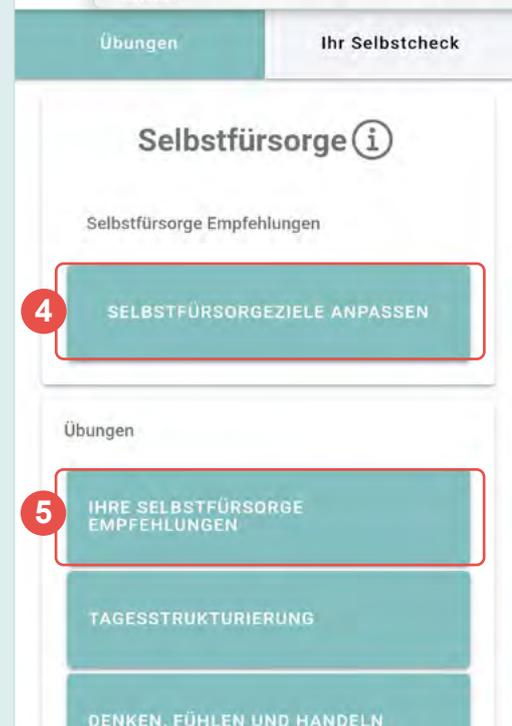
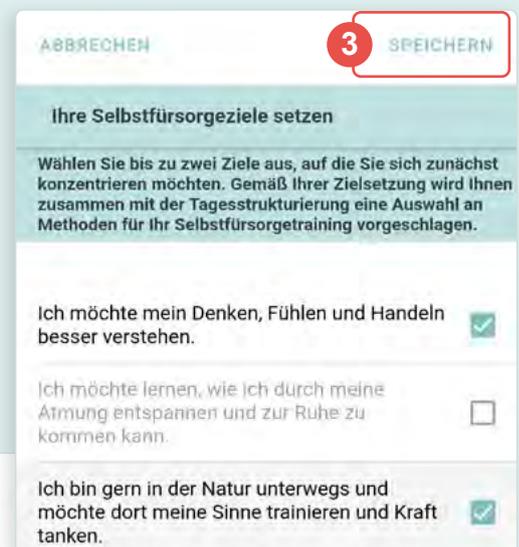
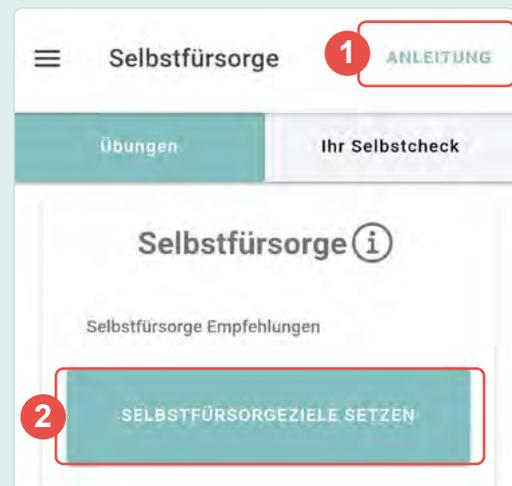
Das Herzstück der App ist das Selbstfürsorge-
modul. Hier finden Sie zahlreiche Übungen,
z. B. zur Tagesstrukturierung, zum Atemtraining,
zur körperbezogenen Fürsorge und vielem mehr.
Lernen Sie, auf sich und Ihr Befinden zu achten
und passen Sie Ihr Selbstfürsorgetraining
anhand von Trainingsstatus und regelmäßigen
Rückmeldungen zu erzielten Ergebnissen an
Ihre Bedürfnisse an.

HINWEIS

- Um auf diese Funktion zugreifen zu können,
müssen Sie mit Ihrem Smartphone online
sein.

ÜBUNGEN

- Eine Kurzanleitung mit Erläuterungen zu den
wichtigsten Punkten können Sie über den Button
„Anleitung“ (1) oben rechts aufrufen.
- Legen Sie beim erstmaligen Aufrufen der
Selbstfürsorge zunächst Ihren persönlichen
Schwerpunkt des Selbstfürsorgetrainings unter
„Selbstfürsorgeziele setzen“ (2) fest.
Sie können bis zu zwei Kategorien auswählen.
Bestätigen Sie diese mit „Speichern“ (3).
- Sie können Ihre Ziele jederzeit anpassen.
Wählen Sie hierzu später einfach die Schaltfläche
„Selbstfürsorgeziele anpassen“ (4) in der
Übungsansicht.
- Auf Basis Ihrer Ziele erhalten Sie unter
„Ihre Selbstfürsorge Empfehlungen“ (5)
eine Übersicht empfohlener Übungen.
- Zusätzlich stehen Ihnen nun alle in RheCORD
hinterlegten Übungen zur Verfügung, sortiert
nach Kategorien, sowie ergänzende Aspekte und
Informationen zur Selbstfürsorge bei Rheuma.



Innerhalb einer jeden Übungskategorie, stehen Ihnen verschiedene Übungen zur Auswahl.

Denken, Fühlen und Handeln

Die in diesem Bereich vorgestellten Übungen sollen Sie dabei unterstützen, Ihr Handeln mit Ihren persönlichen Wertvorstellungen in Einklang zu bringen, positive Begebenheiten des Alltags bewusster wertzuschätzen und den Einfluss Ihrer Gefühle auf Ihr Handeln besser kennenzulernen.

TAGESRÜCKBLICK

DANKBARKEITSTAGEBUCH

GEFÜHLSTAGEBUCH

- Nach Auswahl der gewünschten Übung erhalten Sie zunächst wichtige Zusatzinformationen zu dieser:
 - Handelt es sich um eine kurzfristig anwendbare Übung?
 - Was ist das Übungsziel?
 - Womit ist diese Übung gut kombinierbar?
 - Wie lange dauert die Übung?
 - Wie oft sollten Sie die Übung wiederholen?
- Starten Sie die Übung über die gleichnamige Schaltfläche **„Starte Übung“ (1)**
- Falls gewünscht, können Sie unter **„Erinnerung einrichten“ (2)** eine Erinnerung für das regelmäßige Training dieser Übung in Ihrem Systemkalender hinterlegen.

In der Legende **(3)** können Sie die Bedeutung der Symbole jederzeit nachlesen.

Denken, Fühlen und Handeln

Tagesrückblick



- Tagesrückblick
- Selbstreflexion und Selbsterkenntnis



Weiteren Übungen aus dem Bereich Selbstreflexion & Organisation



10 Minuten



Täglich für mind. 2 Wochen

1

STARTE ÜBUNG

Möchten Sie für diese Übung eine wiederkehrende Erinnerung in ihrem Systemkalender einrichten?

2

ERINNERUNG EINRICHTEN

3

Legende



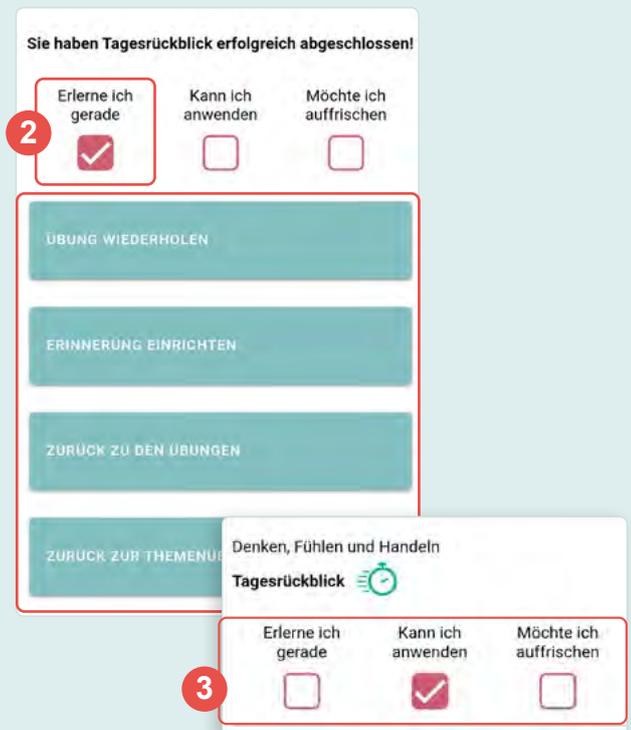
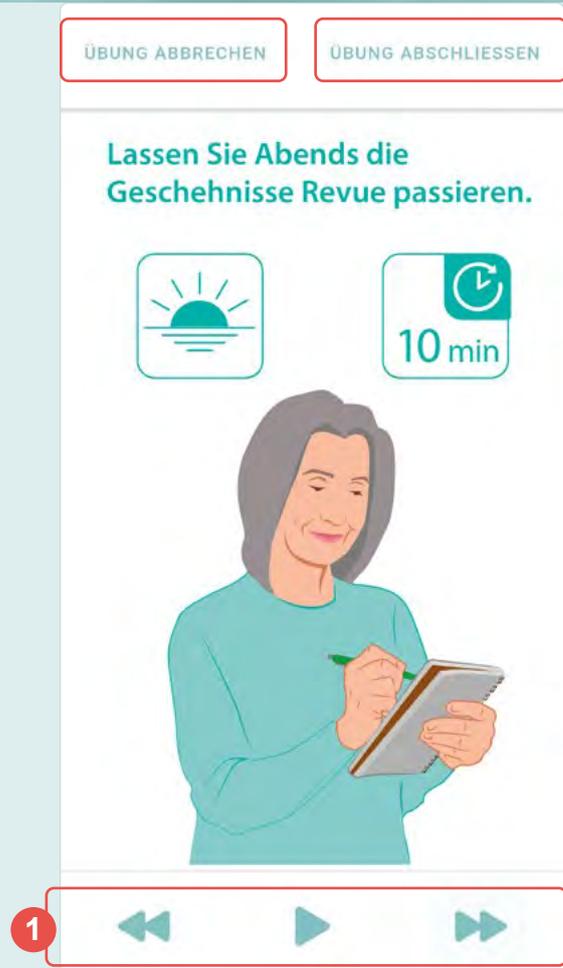
- Sobald Sie die Übung gestartet haben, können Sie diese jederzeit oben links in der App abbrechen
- Alle Übungen sind in Abschnitte unterteilt, sodass Sie die Übung Ihrer persönlichen Geschwindigkeit anpassen können. Über die **Vor- und Zurück-tasten (1)** können Sie jederzeit zwischen den einzelnen Abschnitten wechseln.

Manche Übungen verfügen zudem über eine Tonspur. Diese können Sie jederzeit über die **Pausentaste** starten oder anhalten.

HINWEIS

- Stellen Sie bitte sicher, dass der Ton an Ihrem Smartphone eingeschaltet ist.

- Sobald Sie die Übung abgeschlossen haben, tippen Sie bitte oben rechts in der App auf den gleichnamigen Button.
- Mit dem ersten Abschluss einer Übung erhält diese automatisch den Status „**Erlerne ich gerade**“ (2). Ab der zweiten Durchführung einer Übung können Sie den Status jederzeit beliebig nach Abschluss einer Übung anpassen oder die Anpassung in der Übungsübersicht zu einem späteren Zeitpunkt durchführen.
- Wenn Sie eine Übung oder Technik gerade neu erlernen, setzen Sie den Haken bei „**Erlerne ich gerade**“ (2). Beherrschen Sie eine Übung oder Technik so gut, dass Sie diese ohne Anleitung sicher und korrekt ausführen können, ändern Sie Ihren Status auf „**Kann ich anwenden**“ (3). Benötigen Sie eine schon länger nicht mehr eingesetzte Technik wieder und gelingt Ihnen deren Ausführung nicht mehr ganz so sicher, können Sie den Haken in der Spalte „**Möchte ich auffrischen**“ setzen.
- Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit die **Übung zu wiederholen**, sich eine **Erinnerung** für die nächste Trainingseinheit einzurichten, in die **Übungsübersicht der ausgewählten Kategorie** zurückzukehren oder in das **Übungs-menü** des Selbstfürsorgemoduls zu wechseln.



- Unter „**Trainingsstatus ansehen**“ (1) können Sie den von Ihnen in der Übungsübersicht dokumentierten Trainingsfortschritt für jede Übung sehen. Der Trainingsstatus teilt die Übungen des Selbstfürsorgemoduls in vier Kategorien ein, die jeweils die Gesamtanzahl der darin enthaltenen Übungen wiedergeben. Jeder Übungseintrag enthält außerdem Informationen, wie oft diese Übung bereits abgeschlossen wurde und wann sie zuletzt mit RheCORD trainiert wurde.

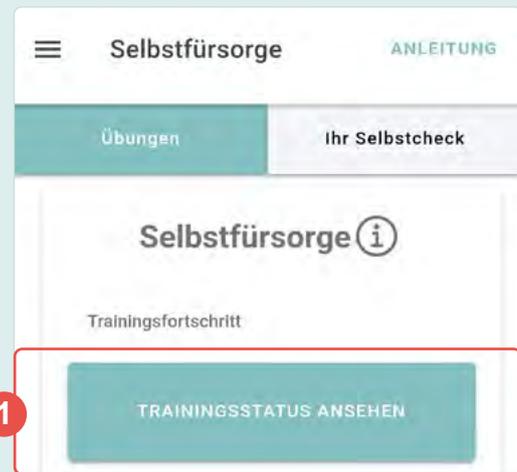
- Folgende Kategorien (2) stehen Ihnen zur Verfügung:

- **Erlerne ich gerade:** Wenn Sie eine Übung gerade neu erlernen.
- **Kann ich anwenden:** Wenn Sie eine Übung so gut beherrschen, dass Sie diese ohne Anleitung sicher und korrekt ausführen können.

WICHTIG:

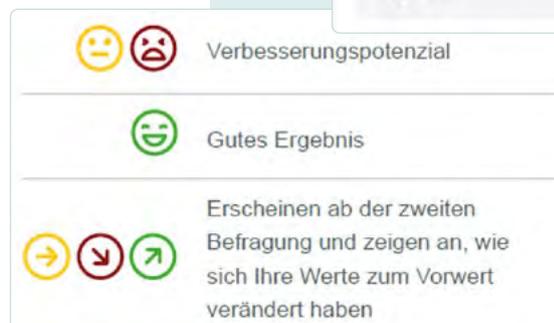
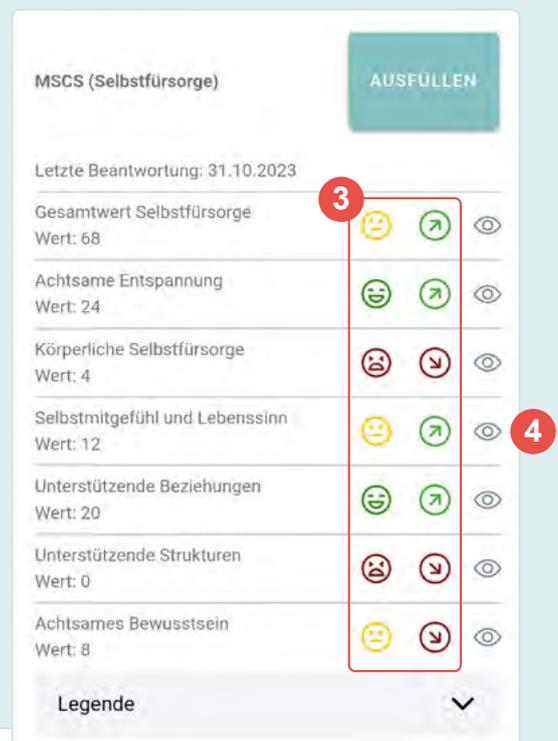
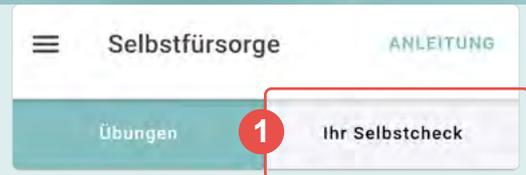
Mit der Verwendung dieser Kategorie legen Sie fest, dass die entsprechenden Techniken, insbesondere die Entspannungs- und Achtsamkeitsübungen, nun so gut von Ihnen beherrscht werden, dass Sie diese jederzeit im Alltag ohne Anleitung einsetzen können, z. B. aus Ausgleich für stressbehaftete Situationen. Natürlich können Sie die Ausführung der Übungen und Techniken in dieser Kategorie auch weiterhin im Rahmen Ihres regelmäßigen Selbstfürsorgetrainings noch weiter verfeinern oder individuell anpassen.

- **Möchte ich auffrischen:** Wenn Sie eine Übung schon länger nicht mehr durchgeführt haben und Ihnen deren Ausführung nicht mehr ganz so sicher gelingt.
- **Noch nicht abgeschlossen:** Enthält eine Übersicht aller Übungen, die bisher noch nicht zumindest einmal abgeschlossen wurden.



IHR SELBSTCHECK

- Ihr Selbstcheck unterstützt Sie dabei zu sehen, wie gut Sie die einzelnen Selbstfürsorgebereiche bereits abdecken und wo es ggf. noch Handlungsbedarf gibt. Füllen Sie hierfür regelmäßig den Selbstfürsorgefragebogen (MSCS) aus. Diesen können Sie über den Home-Bildschirm mit dem Befehl „**Selbstcheck starten**“ aktivieren oder im Selbstfürsorgemodul im Register „**Ihr Selbstcheck**“ (1) und dann über „**Ausfüllen**“ (2).
- Durch das regelmäßige Ausfüllen des Selbstfürsorgefragebogens (MSCS) erhalten Sie im Register „Ihr Selbstcheck“ eine **Übersicht, in welchem Ausmaß Sie die einzelnen Selbstfürsorgebereiche im Zeitverlauf berücksichtigt haben und ob eine Verbesserung oder Verschlechterung dieser vorliegt**. Die Smileys (3) zeigen Ihnen, wie gut Sie zum Zeitpunkt der letzten Befragung und der 7 Tage davor auf sich und Ihr Befinden geachtet haben.
- In der **Legende** können Sie die Bedeutung der Symbole jederzeit nachlesen.
- Durch **Antippen des** -Symbols (4) eines Selbstfürsorgebereichs können Sie detailliertere Feedbacks zu dem entsprechenden Selbstfürsorgebereich aufrufen.



- In einer Grafik können Sie den **Verlauf Ihrer Werte (1)** schnell erfassen. Diesem folgt eine kurze Zusammenfassung zur Bedeutung des jeweiligen Selbstfürsorgebereichs und Ihres aktuellen Werts. Es folgen **konkrete Vorschläge und Tipps (2)**, wie Sie Ihren aktuellen Wert verbessern oder auf gutem Niveau beibehalten können.

HINWEIS

- Es geht nicht darum, möglichst viele der gezeigten Tipps zu befolgen, sondern vielmehr um eine sinnvolle Auswahl von Vorschlägen, die zu Ihnen und Ihrer Lebenssituation passt. Hierdurch schaffen Sie die Grundlage für ein motivierendes Selbstfürsorgetraining.



Körperliche Selbstfürsorge: Niedrig

- Ihre Angaben zur körperlichen Selbstfürsorge zeigen, dass dieser Aspekt der Selbstfürsorge bei Ihnen derzeit gering ausgeprägt ist. Die körperliche Selbstfürsorge umfasst grundlegende Maßnahmen zur Ernährung und Bewegung, die zum körperlichen Wohlbefinden beitragen.
- Im Folgenden finden Sie einige Vorschläge, die Ihnen helfen können, diesen Bereich der Selbstfürsorge besser im Alltag zu berücksichtigen:
 - Trinken Sie über den Tag verteilt ausreichend Wasser (Mengenempfehlung: 1,5 Liter; an heißen Tagen oder bei körperlicher Anstrengung kann der Flüssigkeitsbedarf noch höher sein).
 - Planen Sie mindestens eine nahrhafte Mahlzeit pro Tag ein. Genauere Informationen zum Thema Ernährung finden Sie unter „Ernährung und Rheuma“. Kochen Sie selbst und sorgen Sie für Abwechslung bei den Gerichten. Verwenden Sie möglichst wenig verarbeitete

Vorgehensempfehlung:



Diese Bereiche können **am leichtesten verbessert werden**. Haben mehrere Bereiche einen roten Smiley, beginnen Sie mit ein bis zwei Bereichen hiervon. Wählen Sie Tipps und Verbesserungsvorschläge aus, die Sie zum Training motivieren und ergänzen Sie die Inhalte Ihres Selbstfürsorgetrainings entsprechend.



Diese Bereiche können **durch regelmäßiges Selbstfürsorgetraining weiter verbessert werden**. Beginnen Sie auch hier mit Bereichen, die Sie gern noch weiter verbessern möchten. Setzen Sie bereits erlernte Techniken gezielt und dauerhaft (möglichst täglich) im Alltag ein und nutzen Sie für deren Einsatzplanung die Tagesstrukturierung und den Trainingsstatus als Ausgangspunkt. Kombinieren Sie verschiedene Selbstfürsorgetechniken je nach persönlichem Bedarf.



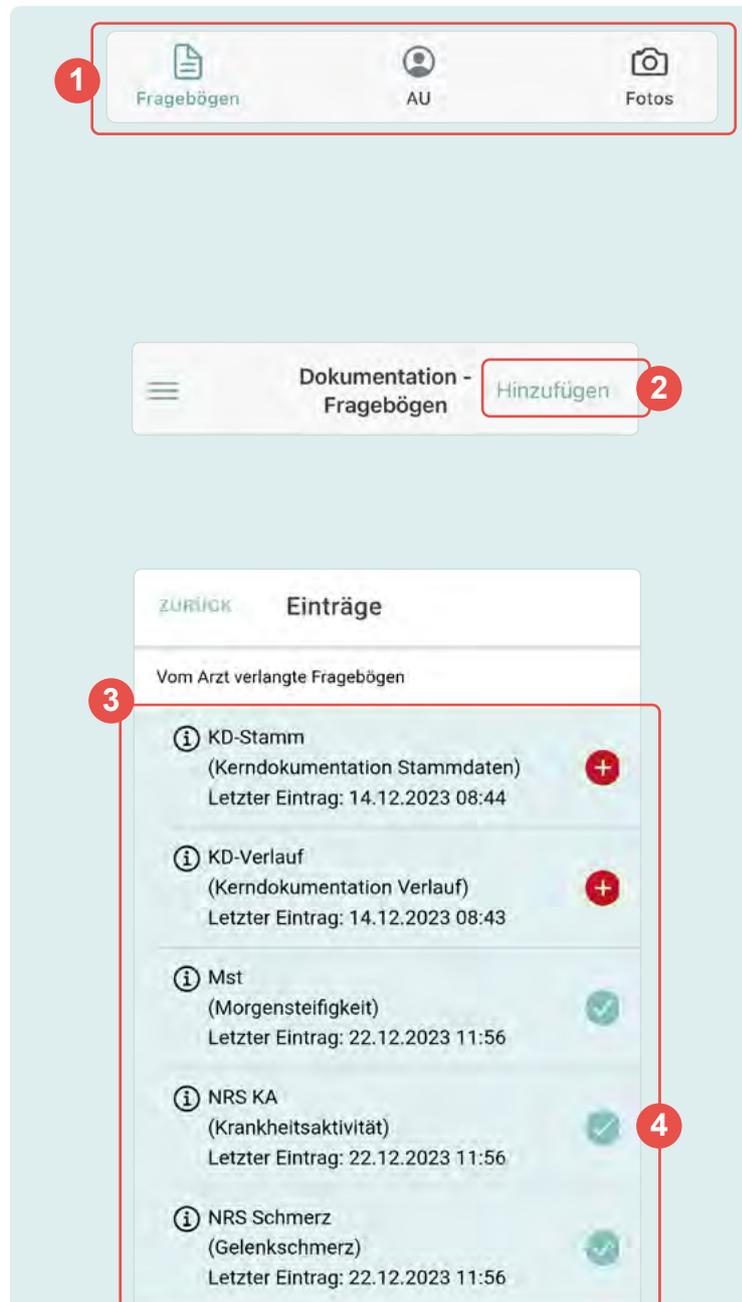
Diese **guten Ergebnisse sollten möglichst beibehalten werden**. Dies gelingt am besten, wenn Sie im jeweiligen Selbstfürsorgebereich dauerhaft motiviert sind, gut auf sich und Ihr Befinden zu achten und in der Vergangenheit bereits spürbare Erfolge damit erzielen konnten. Hier kommt es auf Ihre gesammelten Erfahrungen und Ihr Gespür an, Ihre Fertigkeiten im Alltag effektiv einzusetzen. Entwickeln Sie Ihr Selbstfürsorgetraining durch weiter, z. B. durch neue Zielsetzungen, und achten Sie darauf, das bereits Gelernte weiterhin anzuwenden.

Erfassen Sie unter **Dokumentation** Ihren aktuellen Krankheitsstatus mit Fragebögen, Fotos oder Arbeitsunfähigkeiten (AU) für den nächsten Arztbesuch. Somit ermöglichen Sie Ihrem Rheumatologen / Ihrer Rheumatologin einen Gesamtüberblick über Ihren Krankheitsverlauf zu erhalten.

- Abhängig welche Daten Sie erfassen möchten, tippen Sie in der **Menüleiste am unteren Rand** Ihres Smartphones auf die gewünschte Kategorie (1).

FRAGEBÖGEN

- Mit Hilfe der Fragebögen können Sie Ihren aktuellen Gesundheitszustand festhalten. Wie regelmäßig Sie einen Fragebogen ausfüllen sollen, besprechen Sie bitte mit Ihrem Arzt / Ihrer Ärztin.
- Um einen Fragebogen auszufüllen, tippen Sie bitte auf „**Hinzufügen**“ (2) oben rechts in der App.
- Zunächst werden Ihnen alle „**Vom Arzt verlangte Fragebögen**“ angezeigt. Diese wurden vorab im Rahmen Ihrer Therapie von Ihrem Arzt / Ihrer Ärztin ausgewählt (3).
- Das **+**-Symbol zeigt Ihnen noch nicht für das aktuelle Datum beantwortete Fragebögen an. Vollständig ausgefüllte Fragebögen werden mit einem **✓**-Symbol markiert. Durch Antippen der Symbole öffnen Sie den gewünschten Fragebogen (4).



HINWEIS

- Über den **i**-Button erhalten Sie eine kurze Erklärung zu dem jeweiligen Fragebogen.

- Sobald Sie den Fragebogen vollständig ausgefüllt haben, tippen Sie auf „**Speichern**“ oben rechts in der App. Über „**Abbrechen**“ links oben in der App, können Sie den Fragebogen jederzeit ohne Speichern beenden.
- Sollten Sie die Beantwortung eines Fragebogens für ein bestimmtes Datum vergessen haben, können Sie dies nachträglich tun. Wählen Sie unter „Hinzufügen“ den korrekten Fragebogen aus, tippen Sie auf die **Datums- und Uhrzeit-Anzeige (1)** und stellen Sie das gewünschte Datum ein. Sie können anschließend den Fragebogen wie gehabt ausfüllen und speichern.
- Sollten Sie zeitlich bedingt einen Fragebogen nicht vollständig beantworten können, füllen Sie den Fragebogen soweit wie möglich aus und tippen Sie dann auf „Speichern“.
- Bestätigen Sie den Hinweis mit „**Ja**“ (2) wenn Sie den Fragebogen zu einem späteren Zeitpunkt weiter ausfüllen wollen.
- Sollten Sie eine oder mehrere Fragen versehentlich übersehen haben, tippen Sie auf „Nein“. In dem aktuell vorliegenden Fragebogen werden alle **nicht-korrekt beantworteten Fragen rot (3)** markiert. **Beantwortete Fragen** werden **grün** dargestellt.

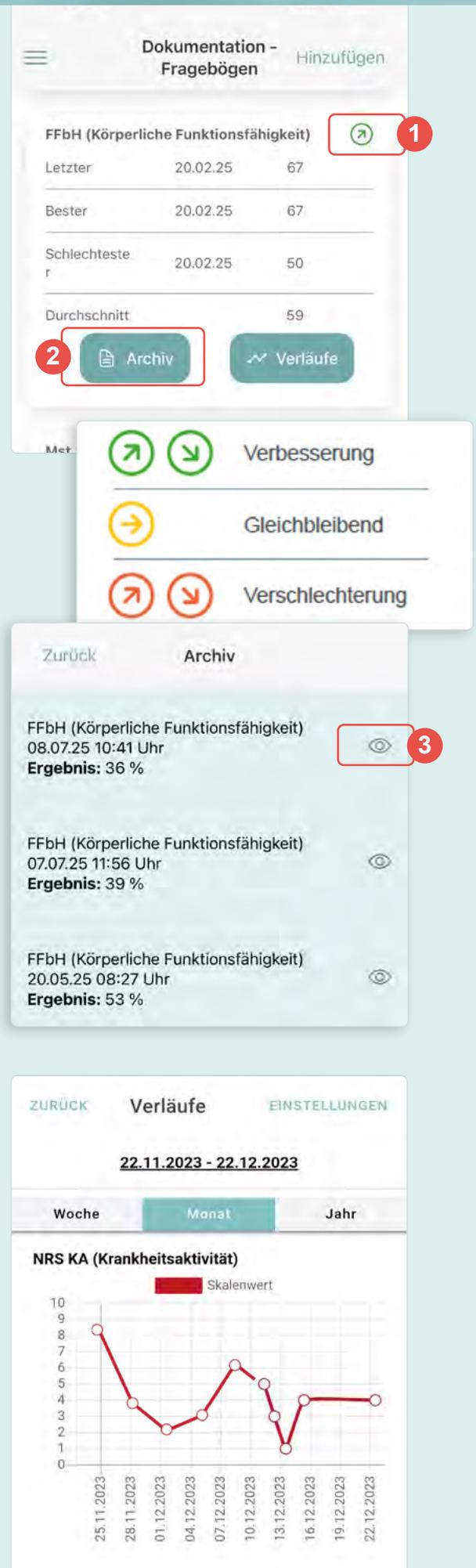
The screenshot displays the DLQI (Hautsymptome und Lebensqualität) questionnaire in the RheCORD app. At the top, there are buttons for 'ABBRECHEN' (left) and 'SPEICHERN' (right). The title 'DLQI (Hautsymptome und Lebensqualität)' is centered. Below the title, it says 'Fragebogen erstellt am:' followed by a date and time 'Datum und Uhrzeit* 22.12.2023, 14:35', which is highlighted with a red box and a red circle '1'. The main question is 'Bitte beantworten Sie jede Frage so, wie es für Sie im Moment (in Bezug auf die letzten 7 Tage) zutrifft. Wie sehr hat Ihre Haut gejuckt, war wund, hat geschmerzt oder gebrannt?'. There are two radio button options: 'Sehr' and 'Ziemlich'. A date picker calendar is overlaid on the 'Sehr' option, showing 'Juli 2025' with the 8th selected, and a red circle '1' next to it. Below the options, there is a confirmation dialog: 'Möchten Sie den unvollständig ausgefüllten Fragebogen wirklich speichern?' with 'NEIN' and 'JA' buttons, where 'JA' is highlighted with a red box and a red circle '2'. The bottom part of the screenshot shows the same questionnaire with the 'Sehr' option selected (radio button is filled). A red box highlights the question 'Wie sehr hat Ihre Hauterkrankung Sie verlegen oder befangen gemacht?' with a red circle '3' next to it.

- Die wichtigsten Daten werden im Anschluss an eine vollständige Beantwortung des Fragebogens auf der **Übersichtsseite** dargestellt.

- Bei regelmäßigem Beantworten eines Fragebogens, wird Ihnen zudem der **Trend des Scoreverlaufs (1)** im Vergleich zu den vorherigen Werten mit Hilfe eines farbigen Pfeils dargestellt.

- Unter „**Archiv**“ (2) finden Sie alle zuvor getätigten Eintragungen des jeweiligen Fragebogens chronologisch sortiert. Tippen Sie auf das **👁️-Symbol (3)**, um sich die gewünschte Eintragung nachträglich anschauen zu können. Sollten unvollständig beantwortete Fragebögen vorliegen, können Sie diese jederzeit durch tippen des **Bearbeitungssymbol** (✍️) fortsetzen oder über das **Mülleimersymbol** (🗑️) löschen.

- Unter „**Verläufe**“ finden Sie eine grafische Darstellung des Scoreverlaufs. Sie können hier zwischen verschiedenen Zeitintervallen wählen.



Arbeitsunfähigkeit (AU)

- Mit Hilfe der AU können Sie dokumentieren, ob und wie lange Sie arbeitsunfähig geschrieben sind.
- In der „**Übersicht**“ erhalten Sie einen schnellen Überblick über Ihre aktuelle Arbeitsunfähigkeit.
- Um eine neue AU einzutragen, tippen Sie bitte auf „**Hinzufügen**“ (1) oben rechts in der App.
- Sobald Sie die AU vollständig ausgefüllt haben, tippen Sie auf „**Speichern**“ (2) oben rechts in der App. Über „Abbrechen“ links oben in der App, können Sie die AU jederzeit ohne speichern beenden.
- Unter „**AU Archiv**“ (3) finden Sie alle zuvor getätigten Eintragungen chronologisch sortiert, die Sie **löschen** (🗑️) oder nachträglich **bearbeiten** (✏️) können.

Fotos

- Mit Hilfe der Fotos können Sie eigene Bildbefunde auffälliger Körperstellen erstellen und speichern.
- In der „Übersicht“ finden Sie alle zuvor gespeicherten Bildbefunde chronologisch sortiert, die Sie jederzeit über das **Mülleimersymbol** (🗑️) löschen können.
- Um einen neuen Bildbefund zu erstellen, tippen Sie auf „**Hinzufügen**“ oben rechts in der App.
- Füllen Sie alle Pflichtfelder aus. Bei der Angabe der Symptome ist eine Mehrfachauswahl möglich.
- Unter „**Foto machen**“ (1) können Sie entscheiden, ob Sie bestehende Fotos aus der Galerie übernehmen wollen oder neu mit der Kamera aufnehmen wollen.
- Die **Handflächenberechnung** (2) dient der ungefähren Größenfeststellung der betroffenen Stelle. Geben Sie hierfür alle benötigten Informationen, sofern diese nicht bereits in Ihrer App hinterlegt sind. Mit Hilfe des **Schiebereglers** (3) können Sie die Größe der betroffenen Stelle dann angeben.

- Sobald Sie alle Pflichtfelder vollständig ausgefüllt haben, tippen Sie auf „**Speichern**“ oben rechts in der App. Über „**Abbrechen**“ links oben in der App, können Sie jederzeit ohne speichern die Eintragung beenden.

In diesem Modul können Sie Ihre Schritte monitoren. RheCORD vergleicht Ihre erreichte Schrittzahl mit dem vorgegebenen Zielwert und steht Ihnen im Falle einer rheumatischen Verschlechterung beratend zur Seite.

- Beim erstmaligen Öffnen des Moduls hinterlegen Sie Ihr persönliches Schrittziel. Dieses können Sie jederzeit unter „Ziel“ (1) oben rechts in der App anpassen.
- Auf der Übersichtsseite werden Ihnen immer die letzten 7 Tage angezeigt. Um weitere Tage einzusehen, verwenden Sie bitte die Buttons „7 Tage vor“ bzw. „7 Tage zurück“ (2).
- Um Ihre Schrittdaten einzutragen, tippen Sie auf den gewünschten Tag und anschließend auf den Button „Schrittdaten vom XX.XX.XX hinzufügen“. Um direkt mehrere Tage nachträglich einzutragen, tippen Sie im oberen Reiter auf „Offene Tage importieren“ (3).
- Geben Sie Ihre Schrittdaten für den entsprechenden Tag an und bestätigen Sie mit „Speichern“. Sollte Ihre Schrittzahl unter dem gewünschten Zielwert liegen, geben Sie bitte an ob dies auf Ihre rheumatische Erkrankung oder auf andere Gründe zurückzuführen ist (4).
- Tage mit eingetragener Schrittzahl werden durch einen Punkt unterhalb der Datumsanzeige markiert.
- Wenn Sie auf einen Tag mit bereits hinterlegten Schrittdaten tippen, werden Ihre zuvor getätigten Eintragungen zu diesem angezeigt. Sie können diese über das Mülleimersymbol (🗑️) löschen oder nachträglich bearbeiten (✎).

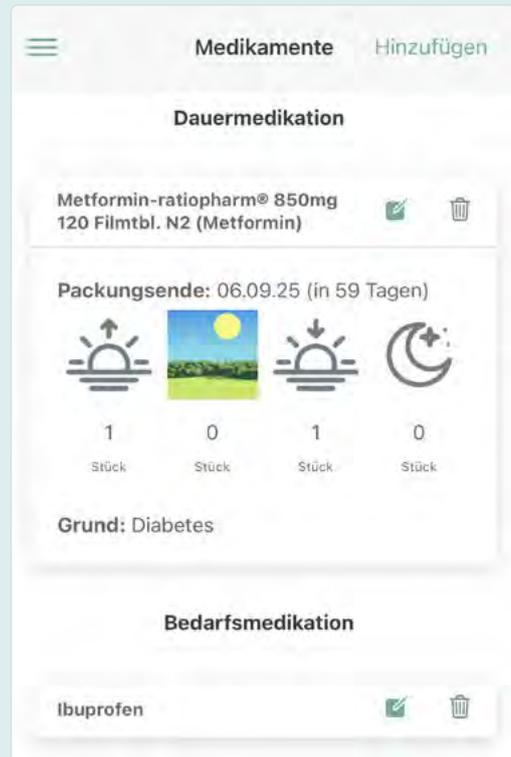


HINWEIS

Sie können immer nur für vergangene Tage Ihre Schrittdaten hinterlegen. Schrittdaten des aktuellen Tages können sich im Laufe des Tages noch ändern und dürfen daher nicht für die Hilfestellung durch RheCORD berücksichtigt werden.

In RheCORD haben Sie die Möglichkeit Ihre derzeit aktuellen Medikamente individuell zu erfassen und sich an die Einnahme dieser erinnern zu lassen.

- In der „Übersicht“ erhalten Sie einen schnellen Überblick über Ihre aktuellen Medikamente, eingeteilt in die Kategorien Dauermedikamente und Bedarfsmedikamente.
- Sie können Ihre Eintragungen jederzeit über das **Mülleimersymbol** (🗑️) löschen oder nachträglich **bearbeiten** (✏️).



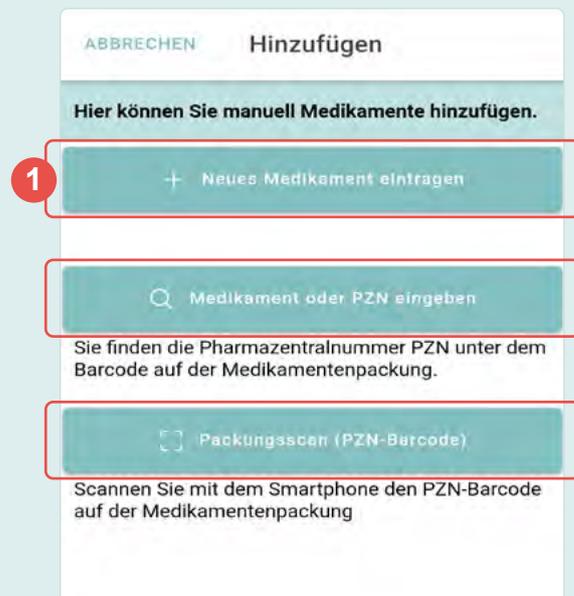
Medikamente hinterlegen

Um Ihre Medikamente anzulegen, tippen Sie auf „Hinzufügen“.

Sie können sich bei der Eingabe Ihrer Medikamente zwischen **drei Eingabemöglichkeiten** entscheiden:

Eine komplett händische Eingabe über „**Neues Medikament eintragen**“ (1).

- Füllen Sie alle Pflichtfelder aus, indem Sie auf diese tippen und im Dropdown-Menü die entsprechende Angabe auswählen oder über das Tastenfeld Ihres Smartphones eingeben.
- Bitte geben Sie die PZN Ihres Medikaments an.
- „**Speichern**“ Sie Ihre Eingabe.

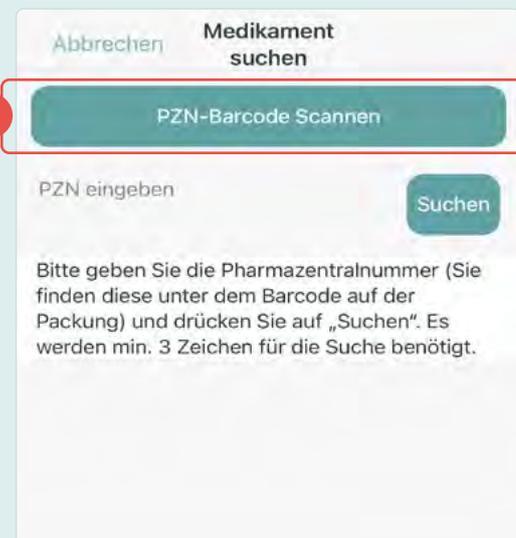
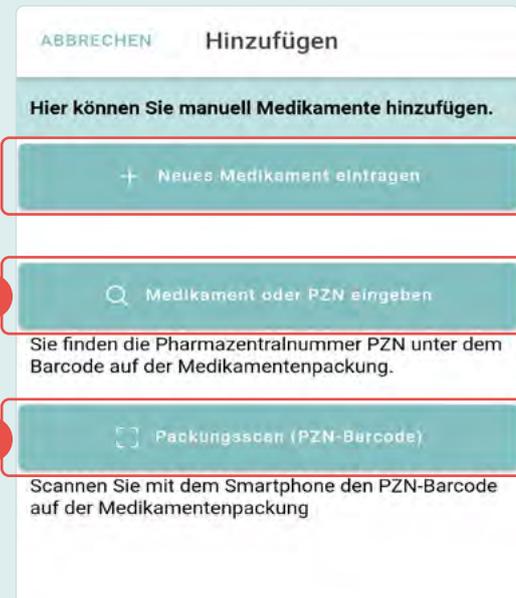


Alternativ können Sie Ihr Medikament suchen, indem Sie:

- Auf „**Medikament oder PZN eingeben**“ tippen (2).
- Geben Sie nun in der neuen Ansicht die Pharmazentralnummer (PZN) (lediglich die Zahlen und **nicht** den Bindestrich) oder mindestens die ersten 3 Buchstaben des Medikamentennamens ein.
- Tippen Sie auf „**Suchen**“.
- Wählen Sie das richtige Medikament aus der angezeigten Liste durch Antippen aus.
- Füllen Sie nun noch die Eingabefelder „**Medikamentenart**“, „**Häufigkeit**“ und „**Mengeneinheit**“ nach den Angaben Ihres Arztes / Ihrer Ärztin oder Ihres Apothekers / Ihrer Apothekerin aus.
- „**Speichern**“ Sie Ihre Eingabe.

Oder Sie suchen Ihr Medikament, indem Sie:

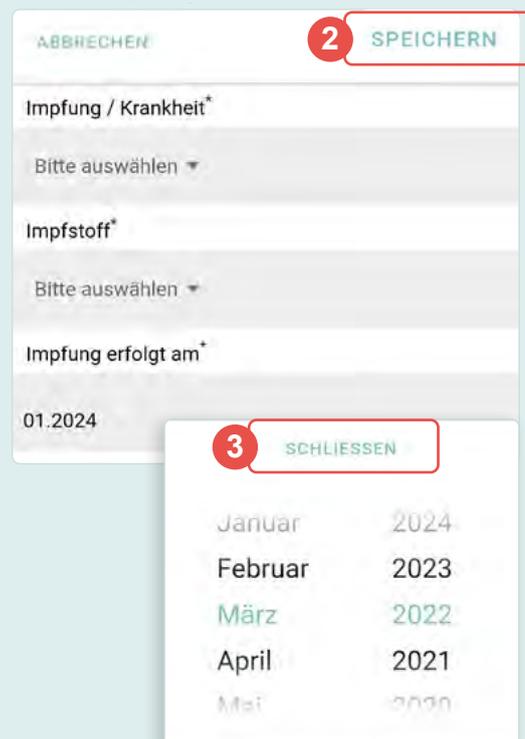
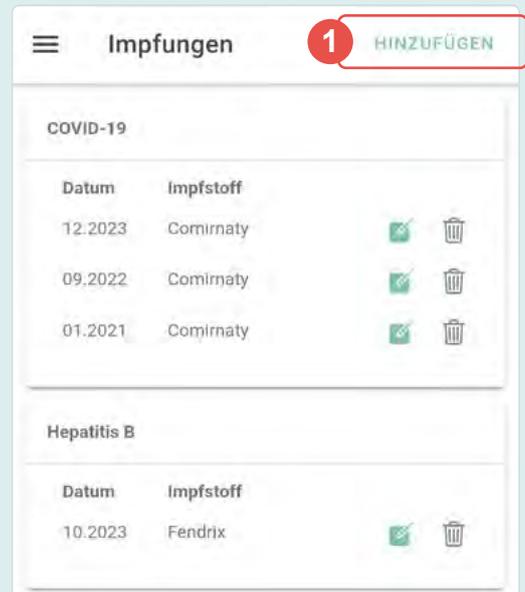
- Auf „**Packungsscan (PZN-Barcode)**“ tippen (3).
- Halten Sie den Barcode (oberhalb der PZN-Nr.) in den Bereich der roten Linie auf Ihrem Handydisplay.
- Füllen Sie nun noch die Eingabefelder „**Medikamentenart**“, „**Häufigkeit**“ und „**Mengeneinheit**“ nach den Angaben Ihres Arztes / Ihrer Ärztin oder Ihres Apothekers / Ihrer Apothekerin aus.
- „**Speichern**“ Sie Ihre Eingabe.



Im Menüpunkt „Impfungen“ können Sie Ihre Impfungen eintragen, sowie die verwendeten Impfstoffe dokumentieren.

- Um eine Impfung einzutragen, tippen Sie auf „Hinzufügen“ (1) oben rechts in der App.
- Füllen Sie alle Pflichtfelder aus und bestätigen Sie anschließend über „Speichern“ (2) oben rechts in der App.
Sie können die Eintragung jederzeit über „Abbrechen“ oben links in der App beenden.

Bitte beachten Sie, die Datumseintragung über „Schließen“ (3) korrekt zu speichern. Andernfalls kann es vorkommen, dass das Datum nicht korrekt übernommen wird.



HINWEIS

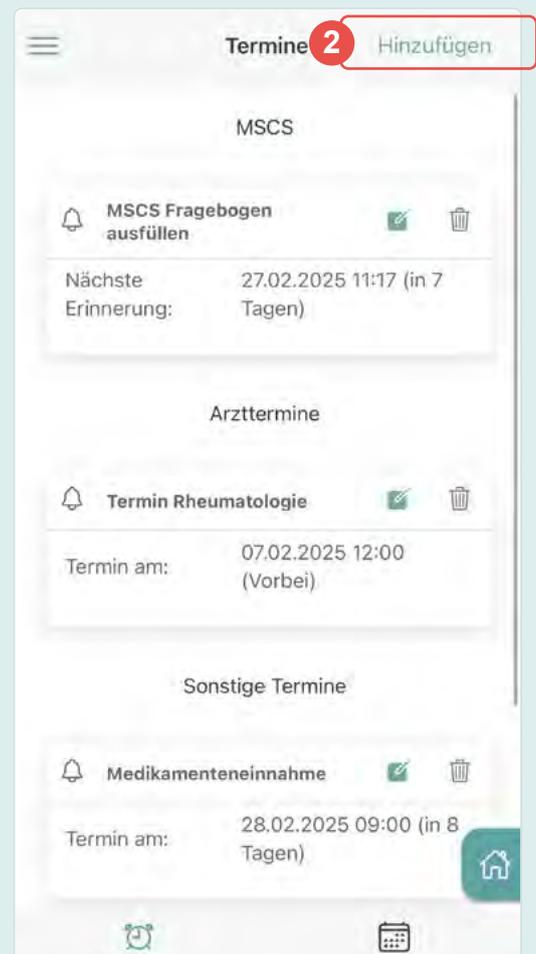
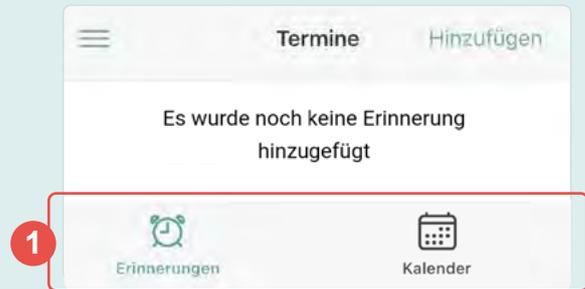
Bitte achten Sie darauf, alle drei Pflichtfelder „Impfung / Krankheit“, „Impfstoff“ und „Impfung erfolgt am“ auszufüllen. Ansonsten können Sie Ihren Eintrag nicht speichern.

RheCORD hilft Ihnen mit einer Erinnerungs- und Kalenderfunktion dabei einen Überblick über Ihre anstehenden Termine zu behalten.

- Abhängig ob Sie eine Erinnerung wünschen oder einen Termin eintragen wollen, tippen Sie in der Menüleiste am unteren Rand Ihres Smartphones auf die gewünschte Kategorie (1).

Erinnerungen

- In der „Übersicht“ erhalten Sie einen schnellen Überblick über Ihre derzeitigen Erinnerungen, unterteilt nach Kategorien. Sie können Ihre Erinnerungen jederzeit über das **Mülleimersymbol** (🗑️) löschen oder nachträglich **bearbeiten** (✎️).
- Um Erinnerungen einzustellen, tippen Sie auf „**Hinzufügen**“ (2) oben rechts in der App.
- Wählen Sie die entsprechende Kategorie aus, an die Sie erinnert werden möchten (3).
- Wählen Sie einen Kalender für die Erinnerung aus.
- Wählen Sie aus in welchem Rhythmus (einmalig, täglich ...) und zu welcher Uhrzeit Sie erinnert werden möchten.
- Bestätigen Sie die Erinnerung, indem Sie auf den Button „**Termin erstellen**“ tippen.

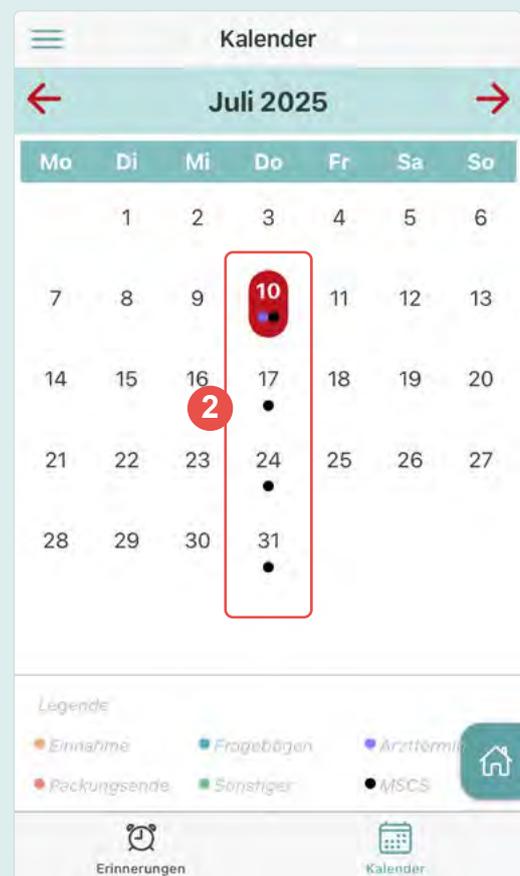
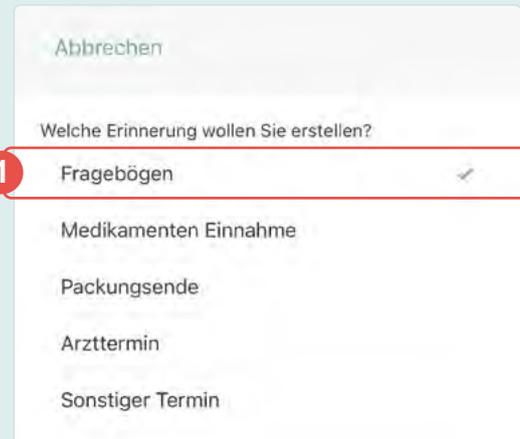


Kalender

- Im Kalender können Sie Ihre rheumatologischen Termine verwalten und diese sowie Ihre Erinnerungen auf einen Blick einsehen.
- **Tippen Sie auf den gewünschten Tag** und anschließend auf „Hinzufügen“.
- Wählen Sie die **Terminart (1)** und den **gewünschten Kalender** aus. Die Termine werden auf Ihren RheCORD Kalender übertragen.
- Geben Sie eine Terminbezeichnung und Uhrzeit ein.
- Wählen Sie aus, ob Sie eine Erinnerung für diesen Termin wünschen.

Wenn Sie „Ja“ gewählt haben, füllen Sie die erschienenen Felder aus und bestätigen Sie den Termin, indem Sie „**Termin erstellen**“ antippen.

- Ihr Termin erscheint jetzt im RheCORD Kalender **(2)**.



HINWEIS

Erinnerungen für Medikamente und Fragebögen können nicht direkt im Kalender erstellt werden, sondern über Erinnerungen. (Siehe „**Erinnerungen**“)

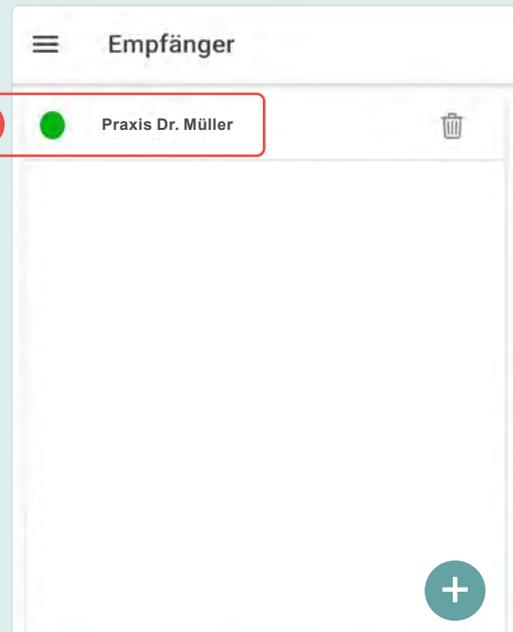
Das Modul „Datenversand“ bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre dokumentierten Daten (Fragebögen, Fotos, AUs, Medikamente etc.) an Ihre rheumatologische Praxis zu senden.

HINWEIS

Ein Datenversand funktioniert nur, wenn Sie eine Verbindung mit Ihrer behandelnden Arztpraxis hergestellt haben.

Eine bestehende Verbindung zu Ihrer Arztpraxis wird durch einen **grünen Punkt (1)** neben dem Praxisnamen angezeigt. Sollte dieser rot sein, besteht keine Verbindung. Dies kann u.a. der Fall sein, wenn Ihre Praxis nur während der Sprechzeiten online zur Verfügung steht.

- Ihre Daten (Fragebögen, Fotos, Medikamente, Impfungen) werden von der App automatisch an Ihre Praxis übertragen, wenn Sie mit dieser verbunden sind. Sie müssen die Daten nicht selber senden.
- Wenn Sie eine neue Praxis hinzufügen möchten, klicken Sie auf den **Plus-Button**. Hierüber können Sie den QR-Code einer neuen Praxisverbindung scannen, wenn Sie bei Ihrem Arzt / Ihrer Ärztin vor Ort sind.

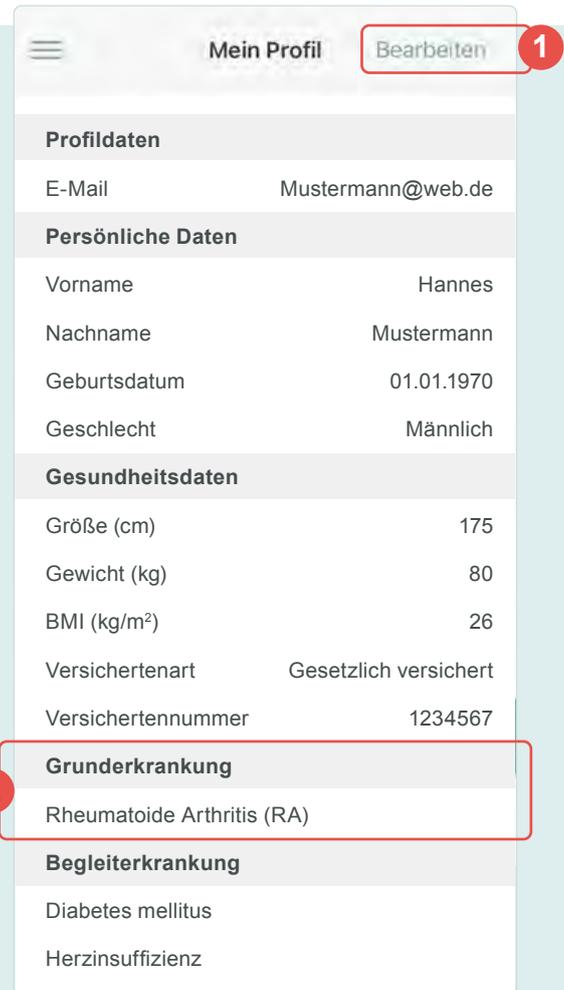


In Ihrem Profil können Sie Ihre persönlichen Angaben und Ihre Gesundheitsdaten einsehen und bei Bedarf anpassen und bearbeiten.

- Sollten sich Änderungen ergeben, können Sie Ihr Profil bearbeiten, indem Sie auf „**Bearbeiten**“ oben rechts klicken (1).

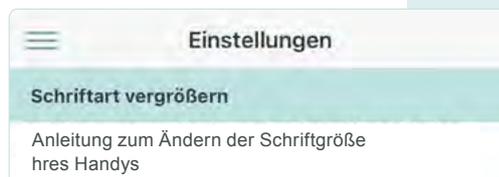
Bitte beachten Sie, dass Sie bei der Grunderkrankung **nur eine Erkrankung auswählen können** (2), während bei den Begleiterkrankungen eine Mehrfachauswahl möglich ist.

- Wenn Sie Ihre Änderungen vorgenommen haben, tippen Sie auf „**Speichern**“.
- Wenn Sie eine Verbindung zu Ihrer behandelnden Arztpraxis hergestellt haben, werden Ihre Daten zur Grunderkrankung und Begleiterkrankungen bereits durch diese automatisch übernommen. Bitte ändern Sie diese dann nur unter Rücksprache mit Ihrer Praxis.



EINSTELLUNGEN

In den Einstellungen können Sie die Schriftgröße Ihren Bedürfnissen anpassen und Ihre gespeicherten Daten verwalten.



- Um Daten zu löschen, tippen Sie auf die Daten, die Sie löschen möchten und bestätigen Sie die Auswahl.



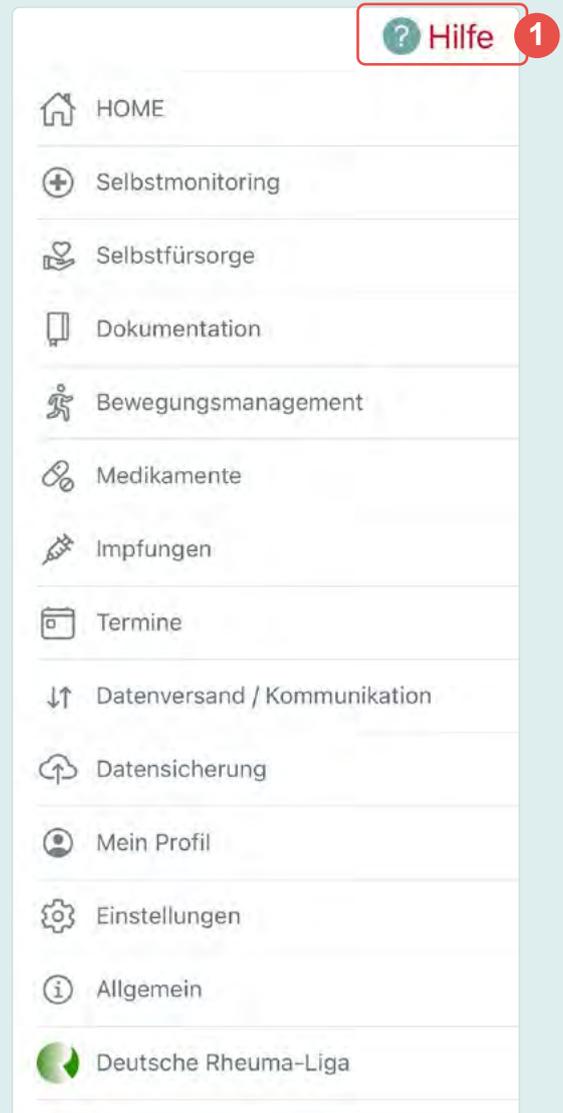
Sie benötigen Hilfe, haben Fragen oder haben ein technisches Problem?

- Öffnen Sie das Navigationsmenü. Über dieses gelangen Sie zum Button „Hilfe“ (1).
- Sie finden einen Hinweis zu unserem technischen Support.
- Unter der dort **angegebenen E-Mail-Adresse** können Sie eine E-Mail unter **Angabe Ihres Problems und Ihrer Kontaktdaten** senden.
- Falls möglich, senden Sie bitte Screenshots des Fehlers oder des Problems mit. So helfen Sie uns, das Problem schneller zu identifizieren und zu beheben.

HINWEIS

Bitte wenden Sie sich bei **medizinischen oder therapiebezogenen Fragen** direkt an Ihre behandelnde Praxis und/oder an Ihren Arzt / Ihre Ärztin.

Bei technischen Schwierigkeiten im Zusammenhang mit der RheCORD App können Sie sich auch jederzeit an **info@rhecord.de** wenden.



KUNDENSERVICE

Bei Fragen zum RheCORD System steht Ihnen der Kundenservice gerne zur Verfügung. Gerne können Sie alle Anliegen entweder per Mail an **info@rhecord.de** schreiben oder Sie nutzen die in der App integrierte Supportfunktion (siehe Hilfe).

Meldung schwerwiegender Vorfälle

Wenn ein schwerwiegender Vorfall in Verbindung mit der RheCORD App aufgetreten ist, muss dieser der STAR Healthcare Management GmbH gemeldet werden (Fon +49 22 36 - 33 665-50; Mail: **info@starhealthcare.info** oder **info@rhecord.de**).

In Mitgliedsstaaten der Europäischen Union müssen schwerwiegende Vorfälle außerdem der zuständigen Behörde (dem für Medizinprodukte zuständigen Ministerium) in Ihrem Land gemeldet werden.

In Deutschland ist die zuständige Behörde das BfArM. Aktuelle Kontaktinformationen finden Sie auf der Webseite des BfArM: <https://www.bfarm.de>.

Ein „schwerwiegender Vorfall“ ist jeder Vorfall, der direkt oder indirekt zu Folgendem geführt hat, geführt haben könnte oder führen könnte:

- Tod eines Patienten, Anwenders oder einer anderen Person.
- Vorübergehende oder dauerhafte ernsthafte Verschlechterung des Gesundheitszustands eines Patienten, Anwenders oder einer anderen Person.